

## 平成30年度 北海道立真駒内公園利用者満足度調査結果

No.1

### 問1 ご自身のことなどについて

性別	数	割合	年齢層	数	割合	職業	数	割合	住まい	数	割合
男性	26	25.5%	10代	12	11.8%	自営業	5	4.9%	札幌市内	93	91.2%
女性	74	72.5%	20代	7	6.9%	会社員	18	17.6%	道内	1	1.0%
無回答	2	2.0%	30代	5	4.9%	公務員	1	1.0%	道外	0	0.0%
			40代	26	25.5%	教育関係	2	2.0%	無回答	8	7.8%
			50代	21	20.6%	児童保育関係	1	1.0%			
			60代	17	16.7%	学生	11	10.8%			
			70代～	13	12.7%	主婦	49	48.0%			
			無回答	1	1.0%	無職	10	9.8%			
						その他	3	2.9%			
						無回答	2	2.0%			
計	102	100.0%		102	100.0%		102	100.0%		102	100.0%

### 問2 公園・施設のご利用状況について

利用施設	数	割合	来園人数	数	割合	目的	数	割合	利用頻度	数	割合	交通手段	数	割合
公園内	21	20.6%	1人	48	47.1%	ジョギング等	28	27.5%	はじめて	3	2.9%	徒歩	29	28.4%
屋内競技場	53	52.0%	2人	24	23.5%	教室	36	35.3%	ほぼ毎日	3	2.9%	自転車	5	4.9%
屋外競技場	23	22.5%	3～5人	12	11.8%	軽スポーツ	5	4.9%	週数回	55	53.9%	オートバイ	0	0.0%
通りかかった	2	2.0%	6人以上	16	15.7%	遊び	0	0.0%	月数回	7	6.9%	自家用車	56	54.9%
その他	0	0.0%	無回答	2	2.0%	イベント参加	11	10.8%	年数回	28	27.5%	バス	10	9.8%
無回答	3	2.9%				施設利用	19	18.6%	数年に1回	5	4.9%	タクシー	0	0.0%
						その他	2	2.0%	無回答	1	1.0%	その他	0	0.0%
						無回答	1	1.0%				無回答	2	2.0%
計	102	100.0%		102	100.0%		102	100.0%		102	100.0%		102	100.0%

## 問3 ご提供するサービス内容について

	衛生面・快適性		安全性		保安体制		職員の対応		管理運営全般	
	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合
満足	24	23.5%	21	20.6%	14	13.7%	33	32.4%	19	18.6%
おおむね満足	64	62.7%	56	54.9%	59	57.8%	60	58.8%	66	64.7%
どちらともいえない	10	9.8%	15	14.7%	21	20.6%	4	3.9%	11	10.8%
やや不満	2	2.0%	3	2.9%	2	2.0%	0	0.0%	0	0.0%
不満	0	0.0%	1	1.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.0%
無回答	2	2.0%	6	5.9%	6	5.9%	5	4.9%	5	4.9%
計	102	100.0%	102	100.0%	102	100.0%	102	100.0%	102	100.0%

## 問4 公園・施設の開園時間について

	開園時間	
	数	割合
このままでよい	83	81.4%
もっと長く	10	9.8%
今より短く	1	1.0%
その他	0	0.0%
無回答	8	7.8%
計	102	100.0%

## ● あればいいと思う設備

- |                     |    |
|---------------------|----|
| ① パークゴルフ場(有料でも)     | 1人 |
| ② 水飲み場              | 1人 |
| ③ 子供が遊べる施設          | 1人 |
| ④ カーリング             | 1人 |
| ⑤ ストレッチなどが出来る部屋     | 1人 |
| ⑥ 温泉                | 1人 |
| ⑦ ランニングコースにも更衣室がほしい | 1人 |

## ● その他のご意見

- |                                |    |
|--------------------------------|----|
| ① トレーニング機器を新しくしてほしい            | 1人 |
| ② 付属体育館の改修                     | 1人 |
| ③ 駐車場を広くしてほしい                  | 2人 |
| ④ 建物がだいぶ古くなってきていると感じた          | 2人 |
| ⑤ アイスリンクとしての期間を長くしてほしい         | 2人 |
| ⑥ また、スケート教室を開催してほしい            | 2人 |
| ⑦ トイレをウォシュレットにしてほしい            | 3人 |
| ⑧ 専用利用の枠が増えてとても良い              | 1人 |
| ⑨ ランニングコースが時間でウォーキングと分けられて良かった | 1人 |

## ● 参加してみたいイベント

- |                          |    |
|--------------------------|----|
| ① 自然観察会(歩くイベント)          | 1人 |
| ② ランニング教室                | 2人 |
| ③ 夏休み・冬休みの自由研究の題材になるイベント | 1人 |
| ④ アウトドア関連のイベント           | 1人 |
| ⑤ 雪中サッカー                 | 1人 |
| ⑥ プロスケート選手のスケート教室        | 2人 |
| ⑦ プロの選手が来るスポーツ教室         | 1人 |

# 平成30年度 北海道立野幌総合運動公園利用者満足度調査結果

No.1

## 問1 ご自身のことなどについて

性別	数	割合	年齢層	数	割合	職業	数	割合	住まい	数	割合
男性	47	45.2%	10代	12	11.5%	自営業	2	1.9%	江別市内	68	65.4%
女性	55	52.9%	20代	8	7.7%	会社員	18	17.3%	道内	30	28.8%
無回答	2	1.9%	30代	11	10.6%	公務員	0	0.0%	道外	0	0.0%
			40代	16	15.4%	教育関係	5	4.8%	無回答	6	5.8%
			50代	20	19.2%	児童保育関係	0	0.0%			
			60代	24	23.1%	学生	11	10.6%			
			70代～	11	10.6%	主婦	38	36.5%			
			無回答	2	1.9%	無職	25	24.0%			
						その他	0	0.0%			
						無回答	5	4.8%			
計	104	100.0%		104	100.0%		104	100.0%		104	100.0%

## 問2 公園・施設のご利用状況について

利用施設	数	割合	来園人数	数	割合	目的	数	割合	利用頻度	数	割合	交通手段	数	割合
公園内	18	17.3%	1人	15	14.4%	ジョギング等	5	4.8%	はじめて	20	19.2%	徒歩	0	0.0%
メインアリーナ	46	44.2%	2人	15	14.4%	教室	13	12.5%	ほぼ毎日	1	1.0%	自転車	2	1.9%
サブアリーナ	40	38.5%	3～5人	30	28.8%	軽スポーツ	33	31.7%	週数回	19	18.3%	オートバイ	0	0.0%
プール	0	0.0%	6人以上	42	40.4%	遊び	12	11.5%	月数回	49	47.1%	自家用車	97	93.3%
合宿所	0	0.0%	無回答	2	1.9%	イベント参加	5	4.8%	年数回	14	13.5%	バス	2	1.9%
通りかかった	0	0.0%				施設利用	25	24.0%	数年に1回	1	1.0%	タクシー	0	0.0%
その他	0	0.0%				その他	10	9.6%	無回答	0	0.0%	その他	3	2.9%
無回答	0	0.0%				無回答	1	1.0%				無回答	0	0.0%
計	104	100.0%		104	100.0%		104	100.0%		104	100.0%		104	100.0%

## 問3 ご提供するサービス内容について

	衛生面・快適性		安全性		保安体制		職員の対応		管理運営全般	
	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合
満足	61	58.7%	60	57.7%	63	60.6%	66	63.5%	64	61.5%
おおむね満足	34	32.7%	38	36.5%	29	27.9%	27	26.0%	30	28.8%
どちらともいえない	6	5.8%	4	3.8%	11	10.6%	8	7.7%	6	5.8%
やや不満	1	1.0%	1	1.0%	0	0.0%	2	1.9%	2	1.9%
不満	1	1.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	1	1.0%	1	1.0%	1	1.0%	1	1.0%	2	1.9%
計	104	100.0%	104	100.0%	104	100.0%	104	100.0%	104	100.0%

## 問4 公園・施設の開園時間について

	開園時間	
	数	割合
このままでよい	97	93.3%
もっと長く	3	2.9%
今より短く	1	1.0%
その他	1	1.0%
無回答	2	1.9%
計	104	100.0%

## ● あれば良いと思う設備

- |             |    |
|-------------|----|
| ① シャワー室     | 1人 |
| ② トレーニングルーム | 2人 |

## ● 参加してみたいイベント

- |                        |    |
|------------------------|----|
| ① 子供と体を動かせるイベント(ダンスとか) | 1人 |
|------------------------|----|

## ● その他のご意見

- |                         |    |
|-------------------------|----|
| ① トイレをウォシュレットにしてほしい     | 4人 |
| ② 外のトイレをきれいにしてほしい       | 1人 |
| ③ 売店があつたらよい             | 1人 |
| ④ アリーナを毎日清掃してほしい        | 1人 |
| ⑤ メインコートの色が見づらい         | 1人 |
| ⑥ テニスコートの時計を直してほしい      | 1人 |
| ⑦ 中央駐車場までの道が暗い          | 1人 |
| ⑧ 体育館側に駐車場の設置があるとよい     | 1人 |
| ⑨ 利用料を安くしてほしい           | 2人 |
| ⑩ プールの水温を高めにしてほしい       | 1人 |
| ⑪ メインアリーナを一面ごとでも貸出してほしい | 3人 |