

令和2年度 北海道立真駒内公園利用者満足度調査結果

No.1

問1 ご自身のことなどについて

性別	数	割合	年齢層	数	割合	職業	数	割合	住まい	数	割合
男性	15	14.7%	10代	1	1.0%	自営業	3	2.9%	札幌市内	87	85.3%
女性	83	81.4%	20代		0.0%	会社員	3	2.9%	道内	2	2.0%
無回答	4	3.9%	30代	3	2.9%	公務員		0.0%	道外		0.0%
			40代	5	4.9%	教育関係	1	1.0%	無回答	13	12.7%
			50代	17	16.7%	児童保育関係		0.0%			
			60代	28	27.5%	学生	1	1.0%			
			70代～	46	45.1%	主婦	68	66.7%			
			無回答	2	2.0%	無職	18	17.6%			
						その他	2	2.0%			
						無回答	6	5.9%			
計	102	100.0%		102	100.0%		102	100.0%		102	100.0%

問2 公園・施設のご利用状況について

利用施設	数	割合	来園人数	数	割合	目的	数	割合	利用頻度	数	割合	交通手段	数	割合
公園内	15	14.7%	1人	81	79.4%	ジョギング等	24	23.5%	はじめて	8	7.8%	徒歩	41	40.2%
屋内競技場	60	58.8%	2人	14	13.7%	教室	67	65.7%	ほぼ毎日	13	12.7%	自転車	2	2.0%
屋外競技場	24	23.5%	3～5人	6	5.9%	軽スポーツ	2	2.0%	週数回	68	66.7%	オートバイ		0.0%
通りかかった		0.0%	6人以上		0.0%	遊び	1	1.0%	月数回	6	5.9%	自家用車	40	39.2%
その他		0.0%	無回答	1	1.0%	イベント参加	1	1.0%	年数回	4	3.9%	バス	15	14.7%
無回答	3	2.9%				施設利用	5	4.9%	数年に1回		0.0%	タクシー		0.0%
						その他	1	1.0%	無回答	3	2.9%	その他	2	2.0%
						無回答	1	1.0%			0	無回答	2	2.0%
計	102	100.0%		102	100.0%		102	100.0%		102	100.0%		102	100.0%

問3 ご提供するサービス内容について

	衛生面・快適性		安全性		保安体制		職員の対応		管理運営全般	
	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合
満足	43	42.2%	40	39.2%	42	41.2%	59	57.8%	40	39.2%
おおむね満足	40	39.2%	36	35.3%	37	36.3%	30	29.4%	42	41.2%
どちらともいえない	12	11.8%	13	12.7%	13	12.7%	3	2.9%	7	6.9%
やや不満	3	2.9%	2	2.0%	2	2.0%	2	2.0%	3	2.9%
不満	1	1.0%	3	2.9%		0.0%		0.0%		0.0%
無回答	3	2.9%	8	7.8%	8	7.8%	8	7.8%	10	9.8%
計	102	100.0%	102	100.0%	102	100.0%	102	100.0%	102	100.0%

問4 公園・施設の開園時間について

	開園時間	
	数	割合
このままでよい	86	84.3%
もっと長く	2	2.0%
今より短く		0.0%
その他		0.0%
無回答	14	13.7%
計	102	100.0%

● あればいいと思う設備

- | | |
|----------------|----|
| ① 子供用遊具 | 2人 |
| ② 歩くスキーのWAXルーム | 1人 |

● 参加してみたいイベント

- | | |
|----------------|----|
| ① 公園を散策できるイベント | 1人 |
| ② スケート靴貸出無料デー | 1人 |

● その他のご意見

- | | |
|------------------------------|----|
| ① トイレの便座を温かくしてほしい | 1人 |
| ② トイレが寒い | 1人 |
| ③ トイレを洋式にして、ウォシュレットを付けてほしい | 1人 |
| ④ 施設が古い | 1人 |
| ⑤ 公園のあずまやが古い | 1人 |
| ⑥ テニスコートを直してほしい | 1人 |
| ⑦ 満足している | 1人 |
| ⑧ トレーニング器具を増やしてほしい | 1人 |
| ⑨ 今年は除雪の幅が広くて歩きやすい | 1人 |
| ⑩ 公園のスロープ、アスファルト舗装部分も除雪してほしい | 2人 |

令和2年度 北海道立野幌総合運動公園利用者満足度調査結果

No.1

問1 ご自身のことなどについて

性別	数	割合	年齢層	数	割合	職業	数	割合	住まい	数	割合
男性	58	55.2%	10代	48	45.7%	自営業	2	1.9%	江別市内	67	63.8%
女性	44	41.9%	20代	1	1.0%	会社員	2	1.9%	道内	30	28.6%
無回答	3	2.9%	30代	2	1.9%	公務員		0.0%	道外		0.0%
			40代	2	1.9%	教育関係		0.0%	無回答	8	7.6%
			50代	8	7.6%	児童保育関係		0.0%			
			60代	29	27.6%	学生	42	40.0%			
			70代～	13	12.4%	主婦	29	27.6%			
			無回答	2	1.9%	無職	20	19.0%			
						その他	7	6.7%			
						無回答	3	2.9%			
計	105	100.0%		105	100.0%		105	100.0%		105	100.0%

問2 公園・施設のご利用状況について

利用施設	数	割合	来園人数	数	割合	目的	数	割合	利用頻度	数	割合	交通手段	数	割合
公園内		0.0%	1人	57	54.3%	ジョギング等		0.0%	はじめて	6	5.7%	徒歩	3	2.9%
メインアリーナ	38	36.2%	2人	19	18.1%	教室	23	21.9%	ほぼ毎日	1	1.0%	自転車	2	1.9%
サブアリーナ	34	32.4%	3～5人	22	21.0%	軽スポーツ	30	28.6%	週数回	46	43.8%	オートバイ		0.0%
プール	30	28.6%	6人以上	7	6.7%	遊び		0.0%	月数回	31	29.5%	自家用車	75	71.4%
合宿所		0.0%	無回答		0.0%	イベント参加		0.0%	年数回	18	17.1%	バス	22	21.0%
通りかかった		0.0%				施設利用	41	39.0%	数年に1回	1	1.0%	タクシー		0.0%
その他	3	2.9%				その他	10	9.5%	無回答	2	1.9%	その他	3	2.9%
無回答		0.0%				無回答	1	1.0%				無回答		0.0%
計	105	100.0%		105	100.0%		105	100.0%		105	100.0%		105	100.0%

問3 ご提供するサービス内容について

	衛生面・快適性		安全性		保安体制		職員の対応		管理運営全般	
	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合
満足	63	60.0%	65	61.9%	66	62.9%	76	72.4%	70	66.7%
おおむね満足	41	39.0%	38	36.2%	38	36.2%	27	25.7%	33	31.4%
どちらともいえない	1	1.0%	2	1.9%	1	1.0%	2	1.9%	2	1.9%
やや不満		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%
不満		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%
無回答		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%
計	105	100.0%	105	100.0%	105	100.0%	105	100.0%	105	100.0%

問4 公園・施設の開園時間について

	開園時間	
	数	割合
このままでよい	93	88.6%
もっと長く	9	8.6%
今より短く		0.0%
その他	1	1.0%
無回答	2	1.9%
計	105	100.0%

- あればいいと思う設備
- ① 屋外のウォーキングコース 1人
- ② トレーニングルーム 4人
- ③ 体操フロアを自動にしてほしい 2人
- ④ アスレチック 1人
- ⑤ 酸素カプセル 2人
- ⑥ クライミング場 1人
- ⑦ 温泉 1人
- ⑧ クロスカントリースキーコース 1人
- ⑨ 水着乾燥機(脱水機) 2人
- ⑩ 屋内のランニングスペース 1人
- ⑪ プールでゆっくり泳ぐ人と普通に泳ぐ人のコース分け 1人

- その他のご意見
- ① トイレをウォッシュレットにしてほしい 1人
- ② LEDの完備 1人
- ③ 売店があったらよい(食事ができる、平日のレストラン等) 8人
- ④ バスを増やしてほしい(無料) 3人
- ⑤ 少し電波が悪い(WiFi) 2人
- ⑥ 毎年来るので慣れ親しんでいる 1人
- ⑦ とても良い施設なのでつぶれないでほしい 1人
- ⑧ 公園だが冬はスキーがない 1人
- ⑨ テニスのセンターベルトが老朽化 2人
- ⑩ 暖房調節してくれるので助かりました 1人
- ⑪ 1~3月もプール利用したい(保守点検期間を短くしてほしい) 2人
- ⑫ 飲食を充実させるとよい 1人
- ⑬ 競泳プールでウォーキングコース設置の必要はないのではないか。その分コース利用できる方が望ましい 1人
- ⑭ アリーナの個人開放 1人
- ⑮ 夏のシャワー温度が熱い 1人
- ⑯ プールで他の人が泳いでるにも拘らず一人で広く使う人がいる 1人
- ⑰ 無料で使えるのでよい 1人

● 参加してみたいイベント

- ① ドッジボール大会 1人
- ② バレーボールの試合