

令和4年度 北海道立真駒内公園利用者満足度調査結果

No.1

問1 ご自身のことなどについて

性別	数	割合	年齢層	数	割合	職業	数	割合	住まい	数	割合
男性	17	14.4%	10代	12	10.2%	自営業	5	4.2%	札幌市内	114	96.6%
女性	100	84.7%	20代	0	0.0%	会社員	9	7.6%	道内	2	1.7%
無回答	1	0.8%	30代	21	17.8%	公務員	2	1.7%	道外		0.0%
			40代	14	11.9%	教育関係	2	1.7%	無回答	2	1.7%
			50代	6	5.1%	児童保育関係	4	3.4%			
			60代	23	19.5%	学生	13	11.0%			
			70代～	42	35.6%	主婦	56	47.5%			
			無回答	0	0.0%	無職	18	15.3%			
						その他	8	6.8%			
						無回答	1	0.8%			
計	118	100.0%		118	100.0%		118	100.0%		118	100.0%

問2 公園・施設のご利用状況について

利用施設	数	割合	来園人数	数	割合	目的	数	割合	利用頻度	数	割合	交通手段	数	割合
公園内	26	22.0%	1人	49	41.5%	ジョギング等	8	6.8%	はじめて	3	2.5%	徒歩	20	16.9%
屋内競技場	69	58.5%	2人	40	33.9%	教室	70	59.3%	ほぼ毎日	3	2.5%	自転車	3	2.5%
屋外競技場	22	18.6%	3～5人	19	16.1%	軽スポーツ	16	13.6%	週数回	84	71.2%	オートバイ		0.0%
通りかかった		0.0%	6人以上	8	6.8%	遊び	3	2.5%	月数回	17	14.4%	自家用車	71	60.2%
その他	1	0.8%	無回答	2	1.7%	イベント参加	2	1.7%	年数回	4	3.4%	バス	23	19.5%
無回答		0.0%				施設利用	12	10.2%	数年に1回	6	5.1%	タクシー		0.0%
						その他	7	5.9%	無回答	1	0.8%	その他	1	0.8%
						無回答		0.0%		0		無回答		0.0%
計	118	100.0%		118	100.0%		118	100.0%		118	100.0%		118	100.0%

問3 ご提供するサービス内容について

	衛生面・快適性		安全性		保安体制		職員の対応		管理運営全般	
	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合
満足	44	37.3%	38	32.2%	38	32.2%	58	49.2%	39	33.1%
おおむね満足	63	53.4%	62	52.5%	63	53.4%	52	44.1%	61	51.7%
どちらともいえない	8	6.8%	15	12.7%	13	11.0%	4	3.4%	10	8.5%
やや不満	1	0.8%	1	0.8%	1	0.8%	1	0.8%	2	1.7%
不満	2	1.7%		0.0%	1	0.8%		0.0%	2	1.7%
無回答		0.0%	2	1.7%	2	1.7%	3	2.5%	4	3.4%
計	118	100.0%	118	100.0%	118	100.0%	118	100.0%	118	100.0%

問4 公園・施設の開園時間について

	開園時間	
	数	割合
このままでよい	101	85.6%
もっと長く	5	4.2%
今より短く	3	2.5%
その他		0.0%
無回答	9	7.6%
計	118	100.0%

● あればいいと思う設備

① 子供用遊具	6人
② 屋外のスケートリンク	2人
③ テニスの壁打ちコーナー	1人
④ 乳児が遊べるコーナー	1人
⑤ BBQコーナー	1人
⑥ プール	1人
⑦ 歩くスキーコース	3人
⑧ スキー用ワックスルーム	2人
⑨ 綺麗なベンチとテーブル	1人
⑩ テニスコート	1人
⑪ 卓球場	1人

● その他のご意見

① 屋外のスケートリンク復活	2人
② よく除雪されている	3人
③ 施設トイレを全部洋式に	2人
④ 子供が体操教室の先生が大好き	1人
⑤ 花火大会の入場規制をゆるくしてほしい	1人
⑥ 施設が古いので新しくしてほしい	4人
⑦ 冬期アリーナの開場時間を早くしてほしい	2人
⑧ トレーニングの指導者を増やしてほしい	1人
⑨ 花壇の花より、樹木の管理を重視してほしい	3人
⑩ コンクリート舗装されている場所は除雪してほしい	1人
⑪ 事務局の対応が古い	1人
⑫ スケートで危険な走行の人を注意してほしい	1人
⑬ 体育館のシャッターが大変重い	1人
⑭ 使用料を安くしてほしい	5人
⑮ 施設の入りに手すりがほしい	1人
⑯ レストラン営業日を増やしてほしい	1人
⑰ 照明が暗いので明るくしてほしい	2人
⑱ スケートの4時間コースを作してほしい	1人
⑲ スケートリンク内でカメラ禁止	1人

● 参加してみたいイベント

① 公園を散策できるイベント	
② 登山・トレッキング	1人
③ 子供が楽しめるイベント	1人
④ ラジオ体操	1人
⑤ 色々なスポーツを体験できるイベント	1人
⑥ 歩くスキー大会	6人
⑦ 子供の教室の間にできる芝ヨガ	1人
⑧ 大抽選会	3人
⑨ 健康講習会	1人
⑩ ファイターズの選手が来るなどのイベント	1人
	1人

令和4年度 北海道立野幌総合運動公園利用者満足度調査結果

No.1

問1 ご自身のことなどについて

性別	数	割合	年齢層	数	割合	職業	数	割合	住まい	数	割合
男性	22	18.5%	10代	1	0.8%	自営業	3	2.5%	市・町内	44	37.0%
女性	93	78.2%	20代	1	0.8%	会社員	12	10.1%	道内	70	58.8%
無回答	4	3.4%	30代	9	7.6%	公務員	2	1.7%	道外		0.0%
			40代	6	5.0%	教育関係		0.0%	無回答	5	4.2%
			50代	10	8.4%	児童保育関係		0.0%			
			60代	44	37.0%	学生	2	1.7%			
			70代～	48	40.3%	主婦	71	59.7%			
			無回答		0.0%	無職	21	17.6%			
						その他	6	5.0%			
						無回答	2	1.7%			
計	119	100.0%		119	100.0%		119	100.0%		119	100.0%

問2 公園・施設のご利用状況について

利用施設	数	割合	来園人数	数	割合	目的	数	割合	利用頻度	数	割合	交通手段	数	割合
公園内	6	5.0%	1人	54	45.4%	ジョギングまたは散歩	8	6.7%	はじめて	2	1.7%	徒歩	2	1.7%
メインアリーナ	86	72.3%	2人	22	18.5%	スポーツ教室	17	14.3%	ほぼ毎日	3	2.5%	自転車	2	1.7%
サブアリーナ	4	3.4%	3～5人	13	10.9%	軽スポーツ	11	9.2%	週数回	30	25.2%	オートバイ		0.0%
プール	11	9.2%	6人以上	30	25.2%	屋内・外での遊び		0.0%	月数回	59	49.6%	自家用車	107	89.9%
合宿所		0.0%	無回答		0.0%	イベント	6	5.0%	年数回	24	20.2%	バス	3	2.5%
たまたま通りかかった	4	3.4%				施設の利用	69	58.0%	数年に一度		0.0%	タクシー	1	0.8%
その他	7	5.9%				その他	4	3.4%	無回答	1	0.8%	その他	3	2.5%
無回答	1	0.8%				無回答	4	3.4%				無回答	1	0.8%
計	119	100.0%		119	100.0%		119	100.0%		119	100.0%		119	100.0%

問3 ご提供するサービス内容について

	衛生面や快適性		安全性の確保		保安体制		職員の対応		管理運営全般	
	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合
満足	29	24.4%	22	18.5%	22	18.5%	40	33.6%	23	19.3%
おおむね満足	70	58.8%	75	63.0%	78	65.5%	66	55.5%	73	61.3%
どちらともいえない	12	10.1%	17	14.3%	18	15.1%	11	9.2%	21	17.6%
やや不満	4	3.4%	4	3.4%	1	0.8%		0.0%	1	0.8%
不満	2	1.7%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%
無回答	2	1.7%	1	0.8%		0.0%	2	1.7%	1	0.8%
計	119	100.0%	119	100.0%	119	100.0%	119	100.0%	119	100.0%

問4 公園・施設の開園時間について

	開園時間	
	数	割合
このままでよい	104	87.4%
もっと長く	4	3.4%
今より短く	1	0.8%
その他	1	0.8%
無回答	9	7.6%
計	119	100.0%

● あれば利用したいと思う設備

① トレーニングルーム	2人	①⑦ 洋式トイレを増設してほしいです。	4人
② トランポリン施設	1人	①⑧ 体育館の照明がくらいのもう少し明るくしてほしい。	1人
③ ボルダリング施設	2人	①⑨ 外の時計をなおして下さい	1人
④ 体操設備の常時展開	1人	②⑩ 職員の方々いつもありがとうございます。	1人
⑤ 筋トレ設備	1人	②⑪ 陸上競技場の赤コートの色がウェアに付いてしまいます。	1人
⑥ 特になし	4人	何か色落ちのしない方法があれば助かります。	
⑦ 洋式トイレを増やしてほしい	1人	(今年、初めて利用して思いました)	
⑧ トイレを洋式にして欲しい	1人	②⑫ 清そうが良い。外トイレ等もキレイで心地よい。	1人
⑨ トイレがきれいでウォシュレットついてたほうがよい	1人	②⑬ 思いあたりません	1人
⑩ 快適なトイレ設備、照明がもっと明るいといいです。	1人	②⑭ テニスコート横の駐車場の線引ははっきりとして下さい。	1人
⑪ 子供達が遊べるアスレチック等があればと思います	1人	②⑮ 大変だとは思いますがもう少し花を増やしてほしい。	1人
⑫ 簡単なジム等自由に利用できる施設、屋外での鉄棒など	1人	②⑯ 照明器具が切れていて暗い事があります	1人
⑬ トレーニング施設	1人	②⑰ メインアリーナ札幌市体育館より薄暗くボールが見づらく苦勞します。	1人
⑭ メインアリーナの3面をまとめて貸出しではなく1面ずつ貸出ししてほしいです。	1人	②⑱ トイレの改善、洋式トイレに	1人
⑮ 自転こぎとか運動施設があったら嬉しい	1人	②⑲ メインのコートを一面単位でかしてほしい	1人
⑯ ジム	1人	②⑳ トイレ(洋式を多くしてほしいです。)	1人
● お気づきの点		②㉑ メインアリーナバック後が狭い	2人
① 駐車場からアリーナが遠い	1人	②㉒ 仕方がないと思うのですが、虫の死骸が少し多いようです。	1人
② 古くなっている施設の改修をして欲しいです。	1人	なのでもう少し頻繁に清掃していただけるとうれしいです。	
③ 冷房が付くと良いと思います。	1人	いつもありがとうございます！	
④ アリーナの電気照明が故障していそうなヶ所がある。	1人	③③ フリーWi-Fiもっと簡単につながるようにしていただき	1人
⑤ トイレが古く、和式も多いので、新しくしてほしい	1人	たいといつも思っています	
⑥ 公園内禁煙	1人		
⑦ テニスコートの時計を直して下さい。	1人		
⑧ 1月～3月もプールを開けてほしいです。	1人		
⑨ 駐車場の白線が消えているので車を停めづらい	1人		
⑩ 照明が暗い。	1人		
⑪ アップルウォッチの使用(プール)を許可して下さい	1人		
⑫ できれば月曜に集中してほしい(テニス教室)	1人		
⑬ 喫煙所があるのはなぜですか？	1人		
⑭ 今年はかめ虫が少なくて良い	1人		
⑮ 特になし	5人		
⑯ トイレの洋式が少なく、ウォシュレット付にほしい	1人		

● あったら参加したいと思うイベント

① 高齢者運動会	1人
② 特になし	6人
③ ひとりで泳いでいるので、スタートの仕方(ターンなど) 又、平、バタなどの息つぎの楽な泳ぎなど、マスター したいので、年間通しての教室では無くとも教わる日 があるとうれしいです。	1人
④ 思いあたりません	1人